

Lestijärven kunta / Kaustisen seutukunta
Lestintie 39
69440 LESTIJÄRVI

TARJOUSPYYNTÖ

KASVUINNO-PROJEKTI:

Keskipohtalaisille yrityksille suunnattujen innovaatiopalveluprosessien ja -toimintamallien kehittäminen ja kuvaaminen

KASVUINNO -projektin päätoteuttajana toimii Lestijärven kunta Kaustisen seutukunta sekä osatoteuttajina Kokkolanseudun Kehitys KOSEK Oy että Kannuksen kaupunki. Hankkeen päärahoittajana toimivat Keski-Pohjanmaan liitto ja osarahoittajina Keski-Pohjanmaan kunnat. Ostajana toimii Lestijärven kunta Kaustisen seutukunta KASVUINNO – projekti A32525.

Projektin tavoitteet ovat:

- Käytäntölähtöisen innovaatioympäristön toimintamallin luominen Keski-Pohjanmaalle
- Yrityksille suunnattujen kasvu-, innovaatio- ja kansainvälistymispalveluista muodostuvan palvelukokonaisuuden kehittäminen Keski-Pohjanmaalle
- Keskipohtalaisten yritysten innovaatioiden, kilpailukyvyyn, verkostoitumisen ja kansainvälistymisen lisääntyminen
- Uusien liiketoiminta- ja kasvumahdollisuuksien löytäminen alueen yrityksille

Projektin varsinaiset kohderyhmät ovat:

- Keski-Pohjanmaan maakunnan pienet ja keski- ja suuret yritykset toimialoista riippumatta
- Aloittavat ja toimivat yrittäjät
- Painotus erityisesti kasvuhakuisissa, innovatiivisissa ja kansainvälistyvissä yrityksissä

Välilliset kohderyhmät ja muut tahot joihin projektin toiminta kohdistuu

- Keski-Pohjanmaan maakunnan kehittämis- ja koulutusorganisaatiot
- Eri kehittämistoimijat ja rahoittajat (valtakunnallisesti), joiden tuntemus alueemme innovoivista kasvuhakuisista ja kansainvälistyvistä yrityksistä on vielä vähäistä

Tulokset ja vaikutukset ovat:

- Yrityksillä on käytössään kasvu-, innovaatio- sekä kansainvälistymispalveluja
- Kasvu-, innovaatio- ja kansainvälistymispalveluista on muodostunut maakunnallinen palvelukokonaisuus
- Keski-Pohjanmaalla on määritelty ns. käytäntölähtöisen innovaatioympäristön toimintamalli

Hankkeessa toimii projektipäällikkö ja 4 yrityskehittäjää. Hankkeessa on mukana noin 60 yritystä.

1. Hankinnan tausta

Hankittava kehittämistyö kohdentuu projektin tavoitteisiin 1) Käytäntölähtöisen innovaatioympäristön toimintamallin luominen Keski-Pohjanmaalle ja 2) Yrityksille suunnattujen kasvu-, innovaatio- ja kansainvälistymispalveluista muodostuvan palvelukokonaisuuden kehittäminen Keski-Pohjanmaalle.

Alueen yrityspalvelujärjestelmän ja samalla käytäntölähtöisen innovaatioympäristön kehittämistarpeena on se, että innovaatioiden edistämiseen, kasvun tukemiseen ja kansainvälistymiseen liittyvät palvelut ovat alueella hajanaisia, piilossa ja osin puutteellisia. Ongelmia on alueella olevan osaamisen tunnistamisessa, sen saatavuudessa, näkyvyydessä ja jalkautumisessa yrityksiin sekä toisaalta alueen ulkopuolisten asiantuntijoiden, organisaatioiden ja rahoittajien hajanaisessa hyödyntämisessä. Maakunnassa on vähän innovaatioiden edistämiseen, kasvuun ja kansainvälistymiseen liittyviä, toimijoiden välisiä yhtenäisiä ja tuotteistettuja palveluja. Alueella ei ole pääomasijoitustoimintaa pienille, kehittyville ja kasvuhakuisille yrityksille.

Hankesuunnitelman mukaisesti maakunnallista toimintamallia on kehitetty verkostomaisesti alueen toimijoiden yhteistyönä. KASVUINNO -projekti on ollut kehittämistyön veturi ja koordinaattori ja projektipäälliköllä on ollut kehittämistyöstä kokonaisvastuu. Maakunnallisten toimintamallien luomisessa ja palvelujen kehittämisessä hyödynnetään projektin tuottamista todellisista kehittämistoimista ja sitä myöten yrityksiltä ja yhteistyötahoilta saatavaa palautetta ja kokemuksia. Tavoitteena on rakentaa maakuntaan aidosti kysyntälähtöinen, alueen tarpeiden ja erityispiirteiden pohjalle rakentuva, verkostomaisesti toimiva palvelukokonaisuus.

Projektin aikana on toteutettu erilaisia pilottiluonteisia toimintamallien kokeiluja ja toimenpiteitä mm. pääomasijoittamiseen ja uusien yritysten perustamiseen liittyen, laadittu alustavia prosessikuvauksia ja järjestetty kehittämisorganisaatioiden yhteistyötapaamisia. Yrityskehittäjillä on yritysten kanssa toimimisesta saatuja kokemuksia erilaisista palvelutarpeista ja ratkaisuista, joita voidaan arvioida ja hyödyntää palveluprosessien kehittämisessä.

Projektin toteuttamisen loppuvaiheessa toimintaympäristössä on tapahtunut suuria muutoksia. Alueen yrityspalvelut ovat viimeisten kuukausien aikana muuttuneet merkittävästi ja muutospaineet jatkossa ovat suuret niin valtion kuin aluerahoitteisten organisaatioiden osalta. Alueella on luotava uudessa tilanteessa selkeitä yritys- ja innovaatiopalvelujen toimintamalleja, jotka pohjautuvat realistisella tavalla alueen omaan osaamiseen ja organisaatioiden muuttuviin strategioihin. Kaikkien organisaatioiden yhteisellä kehitystyöllä voidaan luoda ratkaisuja lyhyelle ja pitkälle aikavälille sekä laatia yhteinen visio ja strategia tulevaisuuden keskipohjalaiselle innovaatioprosessille / käytäntölähtöiselle innovaatioiden edistämisen toimintamallille. Kehittämistyö vaatii kaikkien keskeisten organisaatioiden mukanaoloa ja sitoutumista. Kehittämistyö kytetään myös Yritys-Suomi -palvelumallin kehittämistavoitteiden tukemiseen. Onnistunut prosessi edellyttää myös ulkopuolisen näkemyksen mukaan ottamista ja osaavaa prosessin ohjausta.

Kehittämistyössä ovat mukana kaikki keskeiset kehittämisorganisaatiot K-P:lta (ELY, CENTRIA, KPEDU, KYC, KETEK, KOSEK, KASE, Kannus) sekä sidosryhmiä (K-P Yrittäjät, Kauppakamari). Organisaatiot edustavat kokonaisvaltaisesti yrityspalvelujen eri sektoreita ml. koulutus.

Kehittämistyö toteutetaan alueellisten asiantuntijoiden ja ulkopuolisen asiantuntijan toteuttaman ohjauksen yhteistyönä. Alueellisten kehittämisorganisaatioiden asiantuntijoista muodostetaan kehittämistiimi, johon pyydetään edustajat seuraavista organisaatioista: KETEK, KPEDU, CENTRIA, KYC sekä KOSEK, KASE ja Kannus). Kehittämistyön vetäjäksi, sparraajaksi ja tulosten kokoajaksi hankitaan ulkopuolinen asiantuntijaorganisaatio. Kehittämistiimin ja ulkopuolisen asiantuntijan työtä ohjaa kehitysyhtiöiden ja kehittämisorganisaatioiden johtajat.

Alueellisen kehittämistiimin tehtävät ovat:

- keskipohjalaisten innovaatio- ja yrityspalveluiden vision ja strategian laatiminen
- palvelukokonaisuuden kuvauksen laatimiseen osallistuminen
- nopealla aikataululla käyttöön otettavien palveluprosessien kuvaus (omat, yhteiset)
- keskipohjalaisen palveluportaalin www.opastin.fi hyödyntämisen kehittäminen
 - Suunnitelma jatkotoimenpiteistä palveluportaalin kehittämiseen
 - Palvelutuotekorttien laadinnan käynnistäminen (testikortit) ja/tai mahdollinen siirto Yritys-Suomesta

2. Hankinnan kohde

Kohdassa 1 kuvatun taustan pohjalta pyydämme tarjousta asiantuntijapalvelusta

”Keskipohjalaisille yrityksille suunnattujen innovaatiopalveluprosessien ja -toimintamallien kehittäminen ja kuvaaminen”

Asiantuntijapalvelun sisältö:

- Kehittämistyön vetäjä ja sparraaja
- Toimijahaastattelut (puhelinhaastattelu ja/tai sähköinen kysely, noin 20 henkilöä)
- Henkilökohtaiset haastattelut käynnein (kehittämisorganisaatioiden johtajat, 7 kpl)
- Kehittämistiimin palaverien vetäminen (Kokkolassa 2 kpl)
- Innovaatiopalvelujen kehittämistoimenpiteiden ja kokeilujen kuvaaminen, tulosten kokoaminen ja dokumentointi (koskien ko. projektia)
- Raportin laatiminen kehittämistyöstä sisältäen vision, palvelukokonaisuuden ja palveluprosessit, painopisteenä yrityksen näkökulma

3. Aikataulut

Tarjouspyynnöt jätetään 3.3.2015 ja niihin on vastausaika keskiviikkoon 11.3.2015 kello 16.00 saakka.

Asiantuntijapalvelu tulee olla toteutettuna **30.4.2015** mennessä. Työn kiireellisyydestä johtuen työ käynnistetään mahdollisimman nopealla aikataululla. Aikatauluista sovitaan tilaajan kanssa tarkemmin.

4. Tarjouksessa esitettävät tiedot

Tarjouksessa on esitettävä seuraavat alla luetellut tiedot:

1. Tarjoavan yrityksen esittely
2. Palvelun tarjoajan osaaminen ja kokemus tarjouspyynnön taustaa ja kohdetta vastaavista toimeksiannoista ja kehittämistehtävistä
 - a. Vastuuhenkilön/vastuuhenkilöiden pätevyys ja osaaminen
 - b. Referenssit vastaavista asiantuntijapalveluista ja kehittämistehtävistä
3. Esitys toteutussuunnitelmasta ja sen aikataulusta
4. Tarjouksen kokonaishinta (alv 0) sisältäen kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut (mm. matkakulut, päivärahat jne.)
5. Lisätöiden tuntiveloitushinta (alv 0) ja muiden kustannusten veloituserusteet (alv 0)

5. Ilmoitus ja hankintamenettely

Hankintamenettely on avoin. Ilmoitus tästä hankinnasta on lähetetty neljälle palvelun tuottajalle sähköpostilla sekä julkaistu www.kase.fi sekä www.kosek.fi – sivustoilla.

Tarjouksen antavan palveluntarjoajan tulee itse huolehtia siitä, että tämä tarjouspyyntö on kaikkien niiden henkilöiden käytössä, jotka vastaavat tarjousten laadinnasta.

Hyväksyttävän tarjouksen hintakatto on 25 000,- euroa (alv 0).

6. Valinta

Hyväksyttävän tarjouksen valinta ja palvelun hankinta perustuu kokonaistaloudellisesti edullisimpaan ratkaisuun. Mikäli tarjoaja ei jätä tarjousta määräaikaan mennessä, tarjousta ei käsitellä eikä hyväksytä.

Sellainen tarjous, jonka yhteydessä ei ole toimitettu kaikkia pyydettyjä todistuksia ja selvityksiä, ei vastaa sisällöltään tarjouspyyntöä. Pyydettyjen asiakirjojen toimittamatta jättäminen antaa perusteen tarjouksen hylkäämiselle.

Arviointi- ja valintakriteerit sekä niiden painoarvot valinnassa ovat:

1. Hinta, painoarvo 30 % (maksimipisteet 12)
 - a. Halvin tarjous saa maksimipisteet 12
 - b. Muut pisteet muodostuvat siten, että halvin hinta jaetaan tarjoushinnalla, jolla saatu suhdeluku kerrotaan maksimipisteellä 12. Suhdeluku on sitä pienempi, mitä kalliimpi tarjoushintaa on suhteessa halvimpaan.
2. Osaaminen ja referenssit kohdassa 4 esitetyissä osa-alueissa, painoarvo 40 % (maksimipisteet 16)
 - a. Vastuuhenkilön/vastuuhenkilöiden pätevyys ja osaaminen (maksimipisteet 8)
 - b. Referenssit vastaavista asiantuntijapalveluista ja tehtävistä (maksimipisteet 8)
3. Toteutussuunnitelman soveltuvuus hankinnan tavoitteisiin ja sisältöihin, painoarvo 15% (maksimipisteet 6)
4. Toimitusvarmuus, painoarvo 15 % (maksimipisteet 6)

Kaustisen seutukunta ja KASVUINNO -projekti pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään jätetyistä tarjouksista, mikäli tarjoukset eivät vastaa haluttua kokonaisuutta tai hankinnan hinta muodostuu liian korkeaksi tai mikäli hankkeen päärahoittaja ilmoittaa hankinnan esteestä tai hankinnalle tulee jokin muu este.

Osatarjoukset eivät ole sallittuja. Vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Tarjouksen antaneella taholla ei puolestaan ole oikeutta vaatia tarjouksen tekemisestä korvausta. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavissa vain suomen kielellä. Tarjous on laadittava kokonaisuudessaan suomen kielellä.

Kaustisen seutukunnalla ja KASVUINNO -projektilla on täydet oikeudet tilattuun aineistoon, kun työ on maksettu. Kaustisen seutukunnalla ja KASVUINNO-projektilla on tällöin oikeus tehdä niihin muutoksia ja luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön ilman eri korvausta.

Asiantuntijatyön toteuttajan on eriteltävä kustannukset ja toimitettava niihin liittyvät EU -projektihallinnon edellyttämät dokumentit, sekä muut esimerkiksi mahdollisiin matkoihin liittyvät dokumentit.

Hankinta maksetaan laskua vastaan, kun työ on tilaajan toimesta hyväksytysti toimitettu.

Hankintaan sovelletaan Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa – sopimusehtoja.

Löytyy Internetistä osoitteesta:

http://www.vm.fi/vm/fi/04_julkaisut_ja_asiakirjat/01_julkaisut/08_muut_julkaisut/20100217Julkis/JYSE_2_009_palvelut.pdf

Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan välimiesmenettelyllä.

Mahdollisista lisätöistä on sovittava tilaajan kanssa erikseen.

7. Tarjouksen jättöaika ja voimassaolo

Pyydämme toimittamaan tarjouksen keskiviikkoon **11.3.2015 klo 16** mennessä sähköpostitse osoitteeseen minna.kauppinen@kase.fi.

Sähköpostiviestin otsikkoon teksti: **"KASVUINNO: Innovaatiopalveluiden kehittäminen"**

Tarjous on allekirjoitettava. Tarjouksen antaja on vastuussa siitä, että tarjouksen on allekirjoittanut toimivaltainen henkilö/nimenkirjoitusoikeuden omaava henkilö tarjouksen antavassa organisaatiossa.

Tarjouksen on oltava voimassa 31.3.2015 saakka.

Tarjouksessa on esitettävä seuraavat liitteet: Ote kaupparekisteristä tai yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä (YTJ) (ei 3 kk vanhempi), verovelkatodistus sekä selvitys allekirjoitusoikeudesta

8. Tarjouksen laatimiskieli sekä sopimusta sovellettaessa käytettävä kieli

Tarjous tulee laatia kokonaisuudessaan suomenkielellä, joka on myös sopimusta sovellettaessa käytettävä kieli.

9. Lisätietoja

Lisätietoja hankittavan palvelun sisällöstä antaa sähköpostitse kehittämisjohtaja Petri Jylhä, petri.jylha@kase.fi

Lestijärvellä 3.3.2015

KAUSTISEN SEUTUKUNTA
KASVUINNO- projekti A32525



Petri Jylhä
kehittämisjohtaja