

**KASVUINNO-PROJEKTI: PALVELUVERKOSTOJEN KEHITTÄMISEEN SEKÄ PALVELUIDEN KEHITTÄMISEEN TÄHTÄÄVÄN PALVELUMUOTOILUKOKONAISUUDEN KESKI-POHJANMAAN ALUEEN YRITTÄJILLE**

Hankkeen päätoteuttajana toimii Lestijärven kunta Kaustisen seutukunta sekä osatoteuttajina Kokkolanseudun Kehitys KOSEK Oy että Kannuksen kaupunki. Hankkeen päärahoittajana toimivat Keski-Pohjanmaan liitto ja osarahoittajina Keski-Pohjanmaan kunnat. Ostajana toimii Lestijärven kunta Kaustisen seutukunta KASVUINNO – projekti A32525 .

**Projektin tavoitteet ovat:**

- Käytäntölähtöisen innovaatioympäristön toimintamallin luominen Keski-Pohjanmaalle
- Yrityksille suunnattujen kasvu-, innovaatio- ja kansainvälistymispalveluista muodostuvan palvelukokonaisuuden kehittäminen Keski-Pohjanmaalle
- Keskipohjalaisten yritysten innovaatioiden, kilpailukyvyyn, verkostoitumisen ja kansainvälistymisen lisääntyminen
- Uusien liiketoiminta- ja kasvumahdollisuuksien löytyminen alueen yrityksille

**Projektin varsinaiset kohderyhmät ovat:**

- Keski-Pohjanmaan maakunnan pienet ja keskisuuret yritykset toimialoista riippumatta
- Aloittavat ja toimivat yrittäjät
- Painotus erityisesti kasvuhakuisissa, innovatiivisissa ja kansainvälistyvissä yrityksissä

**Projektiin osallistuu 50 alueen kasvuhakuista, innovoivaa ja/tai kansainvälistyvää yritystä.**

**1. Hankinnan kohde ja dokumentointi**

Järjestämme keskipohjalaisille pk-yrityksille palveluverkoston kehittämiseen sekä palveluiden kehittämiseen tähtäävän palvelumuotoilukoulutuksen. Kokonaisuus muodostuu kahdesta osasta. 1)Kokkolassa pidettävästä verkostoitumista edistävästä yhteisestä teemaluennosta sekä 2) Kannuksessa, Kokkolassa ja Kaustisella pidettävästä klinikkapäivästä, jossa yrittäjä voi asiantuntijan ohjauksessa saada konkreettisia työkaluja ja neuvoja toimintansa kehittämiseksi.

**Teemaluennossa** avataan palvelumuotoilua käsitteenä pyrkien synnyttämään alueen yrittäjille yhteistä kieltä palvelumuotoiluun liittyen ja näin helpottamaan toiminnan kehittämistä jatkossa.

**Klinikkipäivässä** yrittäjät saavat sparrausta (1-2h/yrittäjä) oman liiketoimintansa palvelumuotoiluun. Palvelumuotoilun klinikkipäivän tavoitteena on uusien liiketoimintamahdollisuuksien etsiminen ja kehittäminen osallistuville yrityksille.

Tavoitteena on lisäksi tuoda alueen yrittäjille ohjausta ja tietoa sekä osaamista, jonka avulla he voivat:

- selkeyttää ja parantaa yrityksen palvelupolkua
- kehittää asiakkaidensa käyttäjäkokemusta
- synnyttää epäreilua kilpailuetua alan muihin toimijoihin verrattuna

#### Alustava aikataulu

- Kaikille yhteinen puolen päivän mittainen koulutuspäivä (4h) järjestetään **Kokkolassa 3.12.2013 klo 12 – 16.**
- Klinikkipäivät paikkakunnittain seuraavasti:

<b>14.1.2014 klo 8 - 16</b>	<b>Kaustinen</b>
<b>15.1.2014 klo 8 - 16</b>	<b>Kannus</b>
<b>16.1.2014 klo 8 - 16</b>	<b>Kokkola</b>

## 2. Tarjouksessa esitettävät tiedot

Tarjouksessa on esitettävä seuraavat alla luetellut tiedot.

- a) Palvelun tarjoajan osaaminen ja kokemus
  - i. Palvelumuotoiluun liittyen
  - ii. Tuntemus yrittäjyydestä ja erityisesti pien- ja pk-yritysten tuntemus
- b) Tarjoavan yrityksen esittely
- c) Selvitykset:
  - Vastuuhenkilön/vastuuhenkilöiden pätevyys
  - Referenssit vastaavista asiantuntijapalveluista ja -töistä
  - Esitys toteutussuunnitelmasta ja sen aikataulusta
- d) **Tarjouksen kokonaishinta sisältäen kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut (mm. matkakulut, päivärahat jne.)**

### 3. Ilmoitus ja hankintamenettely

Hankintamenettely on avoin. Ilmoitus tästä hankinnasta on lähetetty viidelle palvelun tuottajalle sähköpostilla sekä tarjouspyyntö on julkaistu Hilmassa ja kase.fi sekä kosek.fi – sivustoilla.

Tarjouksen antavan palveluntarjoajan tulee itse huolehtia siitä, että tämä tarjouspyyntö on kaikkien niiden henkilöiden käytössä, jotka vastaavat tarjousten laadinnasta.

Hyväksyttävän tarjouksen valinta ja palvelun hankinta perustuu kokonaistaloudellisesti edullisimpaan ratkaisuun. Mikäli tarjoaja ei jätä tarjousta määräaikaan mennessä, tarjousta ei käsitellä eikä hyväksytä.

Sellainen tarjous, jonka yhteydessä ei ole toimitettu kaikkia pyydettyjä todistuksia ja selvityksiä, ei vastaa sisällöltään tarjouspyyntöä. Pyydettyjen asiakirjojen toimittamatta jättäminen antaa perusteen tarjouksen hylkäämiselle.

Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin seuraavin arviointiperusteiden mukaan:

Hinta alv 0 %.	40 %
Laatu, joka koostuu	60 %
	<ul style="list-style-type: none"><li>• asiantuntemus ja referenssit</li><li>• pien- ja pk-yritysten tuntemus</li></ul>

Arviointikriteerien suhteellinen painoarvo on annettu prosentein.

Kaustisen seutukunta ja KASVUINNO -projekti pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään jätetyistä tarjouksista, mikäli tarjoukset eivät vastaa haluttua kokonaisuutta tai hankinnan hinta muodostuu liian korkeaksi.

Osatarjoukset eivät ole sallittuja. Vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Tarjouksen antaneella taholla ei puolestaan ole oikeutta vaatia tarjouksen tekemisestä korvausta. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavissa vain suomen kielellä. Tarjous on laadittava kokonaisuudessaan suomen kielellä.

Kaustisen seutukunnalla ja KASVUINNO -projektilla on täydet oikeudet tilattuun aineistoon, kun työ on maksettu. Kaustisen seutukunnalla ja KASVUINNO-projektilla on tällöin oikeus tehdä niihin muutoksia ja luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön ilman eri korvausta.

Hankinta maksetaan laskua vastaan, kun työ on tilaajan toimesta hyväksytysti toimitettu.

**Tarjouksen tulee olla voimassa (1) kuukausi tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä lukien.**

Hankintaan sovelletaan Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa – sopimusehtoja. Löytyy Internetistä osoitteesta:

[http://www.vm.fi/vm/fi/04\\_julkaisut\\_ja\\_asiakirjat/01\\_julkaisut/08\\_muut\\_julkaisut/20100217Julkis/JYSE\\_2009\\_palvelut.pdf](http://www.vm.fi/vm/fi/04_julkaisut_ja_asiakirjat/01_julkaisut/08_muut_julkaisut/20100217Julkis/JYSE_2009_palvelut.pdf)

Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan välimiesmenettelyllä.

## Tarjouksen jättöaika ja voimassaolo

Pyydämme toimittamaan tarjouksen torstaihin **25.10.2013 klo 16** mennessä kirjallisesti osoitteeseen:

Lestijärven kunta Kaustisen seutukunta  
Lestintie 39  
69440 LESTIJÄRVI

tai sähköisesti sähköpostiosoitteeseen: [tarmo.pallari@kase.fi](mailto:tarmo.pallari@kase.fi)

Kuoreen merkintä tai sähköpostiviestin otsikkoon teksti:

**”KASVUINNO: Palveluverkostojen kehittäminen palvelumuotoilulla”**

Tarjous on allekirjoitettava. Tarjouksen antaja on vastuussa siitä, että tarjouksen on allekirjoittanut toimivaltainen henkilö/nimenkirjoitusoikeuden omaava henkilö tarjouksen antavassa organisaatiossa.

## Tarjouksen laatimiskieli sekä sopimusta sovellettaessa käytettävä kieli

Tarjous tulee laatia suomenkielellä, joka on myös sopimusta sovellettaessa käytettävä kieli.

## Lisätietoja

Lisätietoja hankittavan palvelun sisällöstä antaa yrityskehittäjä Janne Roiha.  
[janne.roiha@kosek.fi](mailto:janne.roiha@kosek.fi).

KAUSTISELLA 07.10.2013

KAUSTISEN SEUTUKUNTA  
KASVUINNO- projekti A32525

Tarmo Pallari  
projektipäällikkö  
040 – 7415 101  
[tarmo.pallari@kase.fi](mailto:tarmo.pallari@kase.fi)