



Lyhytkestoinen opinto- ja uraohjaus 2016

Sirpa Salo/ Kpedu- työvoiman ohjaus- ja
neuvontapalvelut

Ohjauspalvelun sisältö

- Yksilöllinen lyhytkestoinen opinto- ja uraohjaus toimii asiakkaan lähtötilanteen yksilöllisenä kartoituksena. Ohjauksen aikana selvitetään asiakkaan kiinnostuksenkohteita, koulutus- ja työhistoriaa sekä ammatillisesti hyödynnettäviä tietoja- ja taitoja, ammattitaidon kehittämistarpeita sekä muita urasuunnitteluun vaikuttavia tekijöitä esim. terveys.
- Ohjauskeskustelu on vastavuoroinen ohjaustilanne, jossa asiakasta kannustetaan ja tuetaan itsenäiseen päätöksentekoon (matalan kynnyksen urapalvelu) Keskiössä on opinto-ohjauksen peruseriaatteet: aika, kunnioitus ja läsnäolo.

Palvelun tavoite

- Tavoitteena on suunnitella asiakkaan kanssa hänelle soveltuvia konkreettisia keinoja edetä kohti koulutusta ja työtä.
- Konkretisoida, avata mahdollisuuksia, luoda motivaatiota ja edistää sitoutumista suunnitelman eteenpäinviemiseksi.
- Antaa kipinä liikkeelle lähtöön ja kertoa tarjolla olevista tukipalveluista suunnitelman tueksi.

Kenelle?

- Matalalla kynnyksellä; palveluun voidaan ohjata henkilöitä, joiden työntekijä arvioi jollain tavoin hyötyvän palvelusta. (orastavia koulutus- tai työllistymissuunnitelmia, tilanne junnaa paikallaan, ammatillista osaamista olisi tarpeen päivittää, kynnys opintoihin lähtemiseen on syystä tai toisesta korkea jne.)
- Asiakkaan ei ohjaustilanteessa tarvitse sitoutua, kuin ohjauspalveluun ja esitietolomakkeen täyttöön. Ohjaustilanne antaa mahdollisuuden avata vaihtoehtoja ja mahdollisuuksia esim. soveltuvat koulutukset.
- Palvelua toteutetaan tällä hetkellä pääsääntöisesti Ohjuri projektissa (yli 30-vuotiaat asiakkaat) ja Ohjaamo projektissa (ESR) alle 30 –vuotiaille nuorille. Palvelua ovat ostaneet myös alueen yritykset.

Palvelun käytännön toteutus

- Aikavaraus: Asiakkaan vastuuhenkilö tai asiakas itse ottaa yhteyttä Sirpaan sähköpostilla (mieluiten) tai puhelimitse. Sirpa ilmoittaa ajan ja ohjeistaa täyttämään esitietolomakkeen
- Asiakas täyttää Webropol-pohjaisen suljetun sähköisen esitietolomakkeen huolellisesti
- Linkki esitietolomakkeeseen löytyy Pohjanmaan TE-toimiston sinulta, kohdasta yhteistyökumppanit tiedottavat sekä
- Kpedu:n sivuilta: Koulutus -> hakijat -> hakupalvelut aikuisille
- Sovittuja ohjausajoja on tarjolla kerran kuukaudessa Myös TE-toimiston tiloissa Kaustisella.
- Opinto- ja uraohjaaja perehtyy esitietolomakkeen tietoihin asiakaskohtaisesti ja hankkii tarvittavaa lisätietoa + on tarvittaessa yhteydessä TE-toimiston vastuuvirkailijaan, lähettäneeseen verkostotoimijaan ja asiakkaaseen ennen ohjauksen toteutusta.
- Yksilöllinen ohjauskeskustelu toteutetaan asiakkaan kannalta tarkoituksenmukaisessa ja helppossa paikassa (TE-toimisto, TYP, perusturva, oppilaitos, paja). Rauhallinen työtila, jossa wlan-yhteys.
- Opinto- ja uraohjaaja kirjoittaa ohjaustapaamisesta ohjauskeskustelulausunnon, joka toimitetaan asiakkaan kirjallisella suostumuksella TE-toimiston käyttöön ja sovitusti muulle asiakkaan palveluverkostolle.
- Tarpeen mukaan toteutetaan toinen ohjaustapaaminen, jossa jäsenetään esimerkiksi koulutussuunnitelmaa, siten että ko. koulutusalan vastuukouluttaja voi olla mukana tapaamisessa.